

**SERSAN Mediterráneo**, empresa de transporte y servicios sanitarios, es el resultado del interés y la demanda existente en la provincia de Castellón, en la prestación de transporte sanitario y servicios médico-sanitarios.

En **SERSAN Mediterráneo**, realizamos servicios de: transporte sanitario, prevención y asistencia médico-sanitaria en espectáculos o eventos públicos y privados, servicios de asistencia sanitaria en espectáculos taurinos y deportivos y de pública concurrencia, asistencia sanitaria, coordinación de asistencia y prestación de servicios a mutualidades sanitarias...

La Calidad, en los servicios de transporte y asistencia sanitaria, es para **SERSAN Mediterráneo**, el resultado del trabajo realizado por profesionales cualificados con los medios técnicos de última tecnología, para cada una de las actuaciones diferenciadas que se realizan con el objetivo de mejorar continuamente la prestación del servicio que ofrece a sus clientes.

Los fundamentos de **SERSAN** para conseguir este alto nivel de calidad son los siguientes:

- La Dirección se compromete en cumplir continuamente con los requisitos contractuales que adquiera y con los requisitos legales que encada momento rijan la legislación vigente que afecten a su actividad, especialmente los requisitos ambientales.
- Se define, implanta y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001 ,UNE 179002 y UNE-EN-ISO 14001.
- La Dirección asume la responsabilidad del área de Calidad y Medio Ambiente.
- Para conseguir que todos los profesionales de **SERSAN Mediterráneo** estén altamente cualificados la Dirección se asegurará que todos sus empleados tengan la formación exigida, necesaria para poder desarrollar su actividad con la calidad exigida por **SERSAN**.
- Constante supervisión de los trabajos por las diferentes direcciones, con el fin de un mejorar continuamente el servicio y el desempeño ambiental.
- Participación de todos los trabajadores de **SERSAN** para conseguir el correcto desempeño de los procesos y la aportación de ideas para la mejora en la prestación de todos nuestros servicios y reducción del impacto en el medio ambiente.
- La contratación de medios materiales y humanos externos, se realizará mediante una cuidada selección, con información previa de los mismos, incorporándolos a jornadas o clases de formación propias de la empresa, etc.
- Los medios técnicos que dispondrá **SERSAN Mediterráneo**, serán adquiridos los más avanzados del sector y puestos a operar, después de un minucioso estudio y valoración de los trabajos para los que van a ser dispuestos. Así mismo, serán dadas a conocer todas sus características a los posibles operarios, siendo el siguiente paso, las practicas con estos medios, siempre anteriores a una posible utilización de los mismos.
- Máximo control de nuestros aspectos ambientales con el fin reducir los impactos ambientales provocados por los mismos.
- Compromiso de la protección del medioambiente, así como la prevención de la contaminación.
- La mejora continua como estrategia de la empresa para poder dedicar mas recursos a la atención de los pacientes y a la mejora de los equipos y de las instalaciones.

Con todo ello, **SERSAN Mediterráneo**, realizará todos los servicios que presta dentro de los parámetros de Calidad y respeto Medioambiental dando cumplimiento a los requisitos exigidos por la Organización, por nuestros clientes, por los contratos y/o concursos aceptados, así como todos los de aplicación y establecidos por la legislación. Teniendo como resultado una optimización del trabajo, para la completa satisfacción de los clientes y usuarios en un proceso de mejora continua de los servicios prestados.

Por la Dirección  
Alex de la Ossa  
Fecha  
20/07/17